

Čo je zákon EÚ o údajoch?

Zákon EÚ o údajoch je nariadenie platné v celej EÚ (nariadenie (EÚ) 2023/2854), ktoré stanovuje pravidlá prístupu k údajom generovaným pripojenými produktmi a súvisiacimi digitálnymi službami a ich používania. Nariadenie nadobudlo účinnosť 11. januára 2024 a jeho hlavné povinnosti sa uplatňujú od 12. septembra 2025.

Zákon EÚ o údajoch vyžaduje, aby predajcovia pripojených produktov a poskytovatelia súvisiacich služieb boli voči používateľom transparentní v tom, aké údaje sa generujú, ako sa ukladajú a používajú a ako môžu používatelia k týmto údajom pristupovať, získavať ich, vymazávať alebo zdieľať.

Nariadenie EÚ o údajoch dopĺňa všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR). Kým GDPR upravuje ochranu a zákonné spracúvanie osobných údajov, nariadenie EÚ o údajoch sa zameriava na prístup k údajom generovaným pripojenými produktmi a službami a na ich používanie, a to vrátane osobných aj neosobných údajov. Ak údaje o produktoch alebo službách obsahujú osobné údaje, naďalej sa uplatňuje GDPR.

Produkty Warmup a súvisiace služby v rozsahu pôsobnosti zákona EÚ o údajoch?

Pripojené produkty	Súvisiace služby
Warmup 7iE	Aplikácia MyHeating
Warmup prvok	Portál MyWarmup
Warmup 6iE mini	

Typ, formát a odhadovaný objem údajov o produktoch, ktoré sú schopné generovať naše pripojené zariadenia a súvisiaca aplikácia/portál.

Typ údajov	Frekvencia zberu	Odhadovaný ročný objem na jedno zariadenie
Osobné údaje (e-mail, informácie o účte, domáca adresa)	Jednorazovo pri registrácii	~3 KB
Diagnostické údaje	Dynamické, až 1/sek. Realisticky ~100 udalostí/deň	~18 000 udalostí/rok × 0,2 KB ≈ 9 000 KB (~9 MB)
Údaje o teplote a spotrebe energie	Dynamické, až 1/sek. Typicky: každých 5 minút	~105 120 meraní/rok × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Údaje o polohe (voliteľné)	Iba pri spustení geofencov; predpokladajme 2 spustenia/deň	~730 udalostí × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
História komunikácie	Pri odoslaní správ; predpokladajme 20 správ/rok	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Preferencie predplatného a metadáta	Pri prihlásení/aktualizácii; predpokladajme raz za rok	~0,5 KB
Údaje o nahratých obrázkoch (neukladajú sa)	Pri nahratí; predpokladajme 5 obrázkov/rok	5 × 1 MB ≈ 5 MB (prenesené, ale nezachované)

Ukladanie a uchovávanie údajov

Údaje uvedené v tabuľke vyššie sa ukladajú na zabezpečených vzdialených serveroch od momentu prvého pripojenia zariadenia k používateľskému . Údaje zostávajú uložené po celú dobu trvania používateľského účtu.

Ak používateľ odstráni svoje registrované zariadenie alebo účet, všetky uložené osobné údaje spojené s týmto účtom budú trvalo odstránené, s výnimkou obmedzeného uchovávania vyžadovaného platnými zákonmi (napríklad z dôvodu bezpečnosti alebo dodržiavania zákonných požiadaviek).

Účel zhromažďovania týchto údajov?

Spoločnosť Warmup zhromažďuje a používa tieto údaje sama a neposkytuje ich žiadnym tretím stranám, pokiaľ to používateľ výslovne neodobrí a môže byť kedykoľvek odvolané. Tieto údaje umožňujú spoločnosti Warmup poskytovať pokročilé funkcie riadenia v reálnom čase s cieľom zlepšiť energetickú účinnosť a komfort a pochopiť, ako zákazníci používajú svoje vykurovacie systémy na dennej báze. Používame ich na zlepšenie výkonu, spoľahlivosti a použiteľnosti našich produktov a na rýchlejšiu diagnostiku a riešenie problémov, ak je potrebná technická podpora.

Ako získať/vymazať svoje údaje?

Nemôžeme zbierať údaje zo zariadení, ktoré nie sú pripojené a registrované v spoločnosti Warmup. Postup pripojenia a registráciu vášho zariadenia je podrobne opísaný v inšalačnej príručke a používateľskej príručke.

Na získanie vašich údajov:

- Navštívte stránku my.warmup.com a prihláste sa pomocou údajov svojho účtu.
- Na domovskej stránke kliknite na „Profil“ a v dolnej časti stránky profilu kliknite na „Stiahnuť osobné údaje“.

Vymazanie vašich údajov:

- V časti „Profil“ kliknite na „Odstrániť účet“ v dolnej časti stránky, aby ste vymazali všetky uložené osobné údaje vášho účtu.

Kto bude spracovávať údaje prijaté z pripojeného zariadenia alebo aplikácie/portálu?

Spoločnosť Warmup plc, so sídlom na adrese 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londýn, NW10 7UW, Spojené kráľovstvo, pôsobí ako „držiteľ údajov“ v zmysle zákona EÚ o údajoch, pretože sme navrhli zariadenie, prevádzkujeme aplikáciu/portál a rozhodujeme o tom, ktoré údaje sa zbierajú, ukladajú a používajú. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa nášho pripojeného zariadenia a súvisiacich služieb v súvislosti so zákonom EÚ o údajoch, môžete nás kontaktovať na adrese uk@warmup.com.

Ako požiadať o zdieľanie údajov s tretími stranami?

Podľa zákona EÚ o údajoch je používateľom povolené stiahnuť a exportovať svoje údaje na osobné použitie. Po stiahnutí môžu používatelia rozhodnúť, či chcú svoje údaje zdieľať s tretími stranami. Tretím stranám neposkytujeme priamy prístup k údajom používateľov, pokiaľ o to používateľ výslovne nepožiadá a neautorizuje to. Zákon EÚ o údajoch zaväzuje spoločnosť Warmup poskytovať údaje priamo tretím stranám so sídlom v EÚ iba na žiadosť používateľa z EÚ.

Ak sa rozhodnete zdieľať svoje údaje s treťou stranou:

- Uistite sa, že ide o osobu alebo spoločnosť, ktorej dôverujete
- Je dôležité uzavrieť s treťou stranou dohodu o tom, ako bude vaše údaje používať
- Uistite sa, že získané údaje nebudú použité na vývoj prepojeného produktu, ktorý konkuruje prepojenému produktu z ktorého údaje pochádzajú, ani nezdieľajte údaje s treťou stranou s takýmto zámerom.
- Zákon EÚ o údajoch nám umožňuje žiadať náhradu od tretej strany – nie od vás ako používateľa – ak na vašu žiadosť pošleme vaše údaje priamo na vašu žiadosť.

Ak ste tretia strana, ktorá žiada o prístup k údajom v mene používateľa pripojeného zariadenia Warmup, pošlite e-mail na adresu uk@warmup.com.

Zdieľanie údajov s treťou stranou môže byť kedykoľvek ukončené na žiadosť používateľa zaslaním e-mailu na adresu uk@warmup.com.

Vaše právo podať sťažnosť?

Podľa zákona EÚ o údajoch máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu EÚ určenému podľa článku 37 zákona EÚ o údajoch, ak sa domnievate, že spoločnosť Warmup porušila vaše práva ako používateľa. Kontaktné údaje nájdete na webovej stránke vášho vnútroštátneho orgánu.

Obchodné tajomstvá

Údaje generované pripojeným zariadením a súvisiacou aplikáciou/portálom obsahujú údaje, ktoré by mohli byť použité na odvodenie obchodných . Z tohto dôvodu nie sú údaje za posledných 7 dní zahrnuté v žiadnej žiadosti o údaje.

Trvanie zmluvy medzi používateľom a spoločnosťou Warmup

Môžete kedykoľvek ukončiť používanie aplikácie alebo webového portálu; služba sa okamžite ukončí a zdieľanie údajov sa zastaví. Môžeme v prípade zneužitia, bezpečnostného rizika alebo nezaplatenia s primeraným predbežným upozornením, s výhradou vašich zákonných práv.